RÜCKSENDEFORMULAR

Rücksendeadresse

Selfio SE
Industriepark A 61
Keltenweg 1
56072 Koblenz

Interner Bearbeitungsvermerk:
Eingangsdatum:
Sendungsnummer/Dienstleister:
Paketanzahl:

Absenderinformationen:
Kundennummer:
Bestell- oder Lieferscheinnummer:
Vorname, Name:
Firmenname:
Straße, Hausnr.:
PLZ, Ort:
E-Mail:
Ort, Datum:

Das Ausfüllen dieses Rücksendeformulars ist freiwillig und keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung Ihres Widerrufsrechts.
Die nachfolgenden Punkte sind daher nur Empfehlungen.

- Die Ware ist in der Originalverpackung am besten geschützt. Nutzen Sie diese bitte, sofern vorhanden.
- Prüfen Sie vor dem Versand, ob sämtliche Bestandteile (einschließlich Zubehör) beigefügt sind.
- Wir freuen uns, wenn Sie uns den Grund Ihrer Retoure mitteilen. Dazu sind Sie selbstverständlich nicht verpflichtet. Für die Verbesserung unserer Services und Produkte ist diese Information jedoch sehr hilfreich.
- Ein vollständig ausgefülltes Rücksendeformular erleichtert uns die Bearbeitung erheblich und vereinfacht eine zeitnahe Abwicklung.

Maßgeblich bleiben im Falle des Widerrufs ausschließlich die Angaben in der Widerrufsbelehrung.

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Anzahl	Grund*

***Retourengründe:**

1 Artikel gefällt mir nicht
2 Fehlbestellung
3 Lieferung zu spät
4 Falscher Artikel
5 Anders als dargestellt
6 Fehlerhafte Produktinformation
7 Funktionaler Defekt
8 Material-/Verarbeitungsmangel
9 Schäden durch unsachgemäße Verpackung
10 Transportschaden

Fehler-/Mängelbeschreibung (optional – nur bei Defekt/Schaden)